

2016年5月16日

各位

株式会社東急コミュニティー

東急コミュニティーが管理受託するマンションにお住まいの方 “一人ひとりに、幸せ、ずっと。”  
住まいと暮らしの一生をサポートする専有部サービスを一新。  
『東急コミュニティーのライフタイムサポート』を5月より展開開始！

株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、社長：雑賀克英）は、この度、リフォームや住まいのメンテナンス、暮らしに関わる各種サポートなど管理受託するマンションの居住者向けの専有部サービスを『東急コミュニティーのライフタイムサポート』として再構築しサービスを強化。5月より展開してまいりますのでお知らせいたします。

## お客さま一人ひとりの住まいと暮らしの一生を支える、 『東急コミュニティーのライフタイムサポート』。

マンションが終の住処として定着するなか、管理組合運営や建物管理だけでなく、お客さまが快適なマンションライフを生涯にわたって過ごせるように、従来の専有部サービスを見直し「東急コミュニティーのライフタイムサポート」として一新させました。

ライフタイムサポートは、お客さま一人ひとりの住まいと暮らしの一生を支えることを目指し、その想いを象徴するメッセージとして『一人ひとりに、幸せ、ずっと』の新しいスローガンを開発。ライフステージごと、季節ごと、そして、必要なときに最適なサービスを選べるようさまざまなメニューをご用意し、お客さまによりよいサービスをご提供してまいります。

## 安心や楽しみなど、幸せを叶えることを表現した、新ブランドマーク。

「東急コミュニティーのライフタイムサポート」が、お客さまの心に強く印象づけられるように、新しいブランドマーク「ライフタイムハート」を開発。「すまいのサービス」「くらしのサービス」の中をご用意した9カテゴリーのカラーをモチーフにデザインし、お客さまの安心や楽しみ、さまざまな幸せを叶えることを表現しました。



# 全 63 種類の豊富なメニューを、ライフステージごとにわかりやすく紹介。 いつでも、いつまでも、お客さまを支える「選べるすまいとくらしのサービス」。

「東急コミュニティーのライフタイムサポート」では、「選べるすまいとくらしのサービス」として、全 63 種類あるメニューを「住まいの一生を支える」「暮らしの一生を支える」の 2 テーマに分類。東急コミュニティーの独自のソリューション「ライフタイムマネジメント」という考え方にに基づき『いつ、どこで、どのように利用するか』をお客さまの声なども踏まえて整理。さらに、お客さまのニーズに応える新たなメニューも追加し充実化を図りました。緊急時の駆けつけから、ちょっとしたお手伝い、将来のライフプランまで、お客さまの住まいと暮らしの一生をサポートいたします。

また、お客さまが、いつでも利用したい時に、最適なメニューを発見できるようサービスのガイドブックや居住者向け情報誌「暮らしの窓」、ホームページもリニューアルし、お客さまの住まいと暮らしをサポートしてまいります。

## ■『選べるすまいとくらしのサービス』（家族力・プラス会員さま用）ガイドブック目次

### すまいは一生もの。 だからこそ、やっておきたいこと。

いつでも安心して仮寓にお住まいいただくために、毎日のお手入れから急なトラブル、補修、リフォームまで東急コミュニティーが、住まいの一生を支えるお手伝いをします。

#### すまい すまいの一生に、選べるサービス

#### いつもお部屋をきれいに。

##### 【すまいのお手入れ】

- 換気フィルターお掃除 ● 換気扇フィルターお掃除
- 換気口フィルターお掃除 ● 換気扇フィルターお掃除
- 家具、家電の修理 ● 洗面の清掃
- 緊急水道管破裂の応急処置 ● オーダーカーテン

#### ある日突然!

「どうする?」そんな  
思いもよらない事態も、ちゃんと安心。

##### 【すまいの駆けつけ】

- 水漏りのトラブル ● 電気関係のトラブル ● 洗面カゴのトラブル
- ガラスの破損修理 ● 給湯器、エアコン不具合の応急処置・修理

#### くらし くらしの一生に、選べるサービス

### 人生いろいろ。 “あったらいいな”と 思うサポートもいろいろです。

東急コミュニティーでは、さまざまな暮らしのサービスをご用意。日々の家事、育児、休日のリフレッシュ、万が一の災害時まで暮らしをきめ細かくサポートいたします。

#### 忙しい毎日にゆとりを。

##### 【くらしのお手伝い】

- 荷物代行 ● 家事代行 ● 食品・日用品お届け
- 宅配買取 ● リコンサポート ● 電話相談 ● ペーシッター ● ツーリング集約
- 宅配便のコンビニ ● 老人介護い・乗降 ● 宅配便
- 宅配 ● くるま ● ヤフ! ● 各種レンタル ● 電話警察

#### 日々のゆとりを、家族の楽しみへ。

##### 【くらしのリフレッシュ】

- WELBOX ● 洗濯機 ● 洗濯機
- グリーンツーリズム ● スポーツクラブ

### いつまでも、 理想のわが家で くらししていきたいから。

##### 【すまいのリフレッシュ】

- 本業リフォーム ● 足利町本業リフォーム
- 部分リフォーム

#### わが家を貸す。わが家を売る。

##### 【すまいのこれから】

- 住替え・売買 ● 賃貸運営



※「家族力・プラス」とは、管理組合単位でご契約いただく有料会員制の専有部サービスです。  
※「家族力・プラス」の会員さま、一般居住者さまによってご利用いただけるメニューが異なります。

<参考：『東急コミュニティーのライフタイムサポート』サービス体系>



※上記のメニュー数は、家族力・プラスの会員さま用のメニューです。

### 【すまいのリフレッシュ】

#### マンションリフォームもリブランディング!! ~つくるのは「暮らし」です。~

この度、東急コミュニティーが専有部サービス“すまいのリフレッシュ”としてご提供している「マンションリフォーム」についてもリブランディングを行いました。生活を熟知する管理会社だからこそ、お客さまの未来の暮らしまでも見据えて、ライフステージにあわせたリフォームを提案することを使命として、『つくるのは「暮らし」です。』をスローガンに取り組んでまいります。