

マンション管理の東急コミュニティー、  
 マンションの有料会員制サービス「家族力・プラス」で  
 ネコの手サービスほか、3つの新メニューを提供開始！！  
 より利用しやすく満足いただけるサービスを目指して、リニューアルを実施！

マンション管理業の東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、社長：中村元宣）は、マンションの有料会員制サービス「家族力・プラス」に、「粗大ゴミ搬出代行サービス」「ネコの手サービス」「東急ハンズプレミアムショップ」の3つの新メニューを追加し、2月1日に提供開始いたしますので、お知らせいたします。

### 【3つの新メニュー】

#### ① 粗大ゴミ搬出代行サービス

お客様宅からマンション指定のゴミ置き場まで、粗大ゴミの搬出をお手伝いいたします。スタッフ2名までによる、30分以内の作業を、年1回無料でご利用いただけるようになりました。

#### ② ネコの手サービス

照明器具・家電・カーテンなどの簡単な取り付け、取り外しなどの作業をお手伝いいたします。「あと少し誰かの手を借りたい」というときに、気軽に頼めるサービスです。スタッフ1名による30分以内の作業を、年1回無料でご利用いただけるようになりました。

#### ③ 東急ハンズプレミアムショップ

当社と東急ハンズのコラボレーションにより誕生した「家族力・プラス」会員様限定のインターネットショップです。「家族力・プラス」のサービスカテゴリ※に合わせて、マンションライフを応援する約150アイテムをセレクトいたしました。会員様専用ホームページから特別価格にてお求めいただけます！ ※「家族力・プラス」全40種 ご提供メニュー一覧を参照

<p><b>粗大ゴミ搬出 代行サービス</b></p> <p>「ゴミの回収場所まで運ぶのが大変…」お部屋からマンション指定の回収場所へ粗大ゴミを搬出代行するサービススタッフを手配いたします。</p>  <p><b>NEW!</b></p> <p>30分以内の作業・年1回まで （専門スタッフ最大2名対応）<b>無料</b></p>	<p><b>ネコの手 サービス</b></p> <p>照明器具本体や家電、カーテンなどの簡単な取り付け・取り外し作業を専門スタッフがサポートいたします。</p>  <p><b>NEW!</b></p> <p>30分以内の作業・<b>無料</b> 年1回まで</p>	<p><b>東急ハンズ プレミアムショップ</b></p> <p>「家族力・プラス」会員様限定のインターネットショップ「東急ハンズ～プレミアムショップ～」で、便利にお得な価格でお買い物!!</p>  <p><b>NEW!</b></p> <p><b>最大10%OFF</b></p>
--	---	--

有料会員制サービス「家族力・プラス」は、2009年1月に、東急コミュニティーが管理を受託するマンションにお住まいの居住者様向けに、お部屋のなかのトラブルや、日常生活のなかで「困った」「あったらいいな」にお応えするサービスとしてスタートし、現在の会員数は、約57,000世帯（2013年12月現在）です。2012年10月には、お客様のニーズやご利用状況を分析し、マンション管理会社大手が提供する有料会員制サービスのなかでも、トップクラスのメニューを目指してリニューアルしております。

今後も、「家族力・プラス」をより多くのお客様に、満足してご利用いただくために、積極的にサービスの見直しを進め、お客様満足No.1のサービス提供を目指してまいります。

## <サービスの概要>

- 会 費：戸当たり月額300円（税別）
- 契 約：管理組合一括契約
- 「家族力・プラス」全40種 ご提供メニュー一覧：

サービス名	ラインナップ	サービス概要
①緊急駆けつけ・プラス	1 水まわりのトラブル	30分以内の作業 (駆けつけ一次対応) 無料
	2 電気のトラブル	
	3 ガラスの破損・修理	
	4 玄関カギのトラブル	
	5 給湯器・エアコンの不具合の原因調査	30分以内の原因調査 見積もり無料
②お手伝い・プラス	6 照明管球の交換	30分以内の作業 年2回無料
	7 高所の清掃	30分以内の作業 年1回無料
	8 建具の修理	30分以内の作業 年1回無料
	9 浄水器カートリッジ取り付け	30分以内の作業 年1回無料
	10 家具の移動	30分以内の作業 いずれか年1回無料 (家具の移動はスタッフ最大2名まで)
	11 地震対策サポート(家具の固定など)	
	12 粗大ゴミ搬出代行サービス	30分以内の作業 年1回無料
13 ネコの手サービス	30分以内の作業 年1回無料	

サービス名	ラインナップ	サービス概要
③暮らしサポート・プラス	14 不用品の回収・買い取り	回収見積金額の10%OFF
	15 家具・家電メンテナンス	専門会社取次ぎ
	16 パソコンサポート	見積金額の10%OFF
	17 ふとん丸洗い・乾燥	見積金額の10%OFF
	18 総合レンタル	見積金額の10%OFF
	19 毛皮保管	見積金額の10%OFF
	20 レンタカー手配	見積金額の5～10%OFF
	21 出張洗車	見積金額の10%OFF
	22 車検代行	見積金額から割引
	23 フラワーギフト	国内送料無料
	24 カタログギフト	カタログ表示価格の10%OFF
	25 冠婚葬祭	専門会社取次ぎ
	26 オーダーカーテン	専門会社取次ぎ
	27 宅配便	専門会社取次ぎ
	28 観葉植物レンタル	見積金額の20%OFF
	29 タクシー手配	一般・定額タクシー取次ぎ
30 ウォーターサーバーレンタル	専門会社取次ぎ	
④ファミリーサポート・プラス	31 電話相談(年金・税金/マタニティ・育児/ペット/医療・健康)	30分以内の電話相談 年3回無料
	32 家事代行	見積金額の10%OFF
	33 買い物代行	2時間まで年1回無料 2回目以降見積金額の10%OFF
	34 ベビーシッター	専門会社取次ぎ
⑤シニアサポート・プラス	35 居宅介護支援	ご相談無料
	36 福祉・介護用品のレンタル・販売	ご相談無料
	37 福祉タクシー	手配
	38 宅配食	専門会社取次ぎ
⑥東急ハンズプレミアムショップ	39 ネットショッピング	会員価格
【家族力・プラスWELBOX】	40 旅行・レジャー・電話相談など約1万メニュー	予約・割引

※太字、網掛けは今回サービスを充実させたメニュー

以 上

【本件に関するお問合せ先】

経営企画部広報センター（担当：小野里・竹下）

※当リリースは、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会にお届けしています。