

2016年3月24日

東急不動産ホールディングス株式会社
東急住宅リース株式会社

～家をもっと好きになる～

賃貸住宅入居者向け会員組織 「LOVIET(ラヴィエツト)」発足！

東急不動産ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、社長：大隈郁仁）は、2016年4月より、賃貸住宅入居者向けの会員組織「LOVIET」を発足することを決定しましたので、お知らせ致します。

東急不動産ホールディングスでは、2014年10月よりグループ商品ご購入者様向け会員組織「東急こすもす会」を運営しておりますが、「東急こすもす会」で培ったお客様とのリレーションシップを、賃貸住宅入居者様にも提供し、東急不動産ホールディングスグループのより多くのお客様との関係性の構築に努めます。



当社グループにおける賃貸住宅管理事業は、「東急住宅リース株式会社（以下、東急住宅リース）」が担っておりますが、「LOVIET」は東急住宅リースが管理する賃貸住宅にお住まいのお客様（※一部対象外物件を除く）が対象となります。

ご契約いただきましたお客様にはダイレクトメールにてご案内をお送りし、任意でご入会いただいた場合、以下サービスの提供を開始する予定です。発足時点で対象となるお客様は約80,000人となる見込みで、継続して新規ご契約の方にも案内することで、より多くのお客様にサービスをお届けしてまいります。

◆提供メニュー例

・LOVIET WELBOX

（株）イーウェルが提供するWELBOXと提携し、LOVIETの会員様には約30,000ものお得なサービス特典がご利用いただけます。

・グループ商品ご購入時特典

LOVIET会員様には、当社グループ指定商品の購入時割引特典を提供します。賃貸をきっかけとして、当社グループ商品との末永いお付き合いを訴求します。

今後もお客様とグループ各社の新たな関係性の構築を目指し、より一層のサービスメニュー拡充を目指してまいります。

【LOVIET】概要

「LOVIET」は、東急不動産ホールディングスグループの賃貸住宅にお住まいのお客様を対象とした会員組織です。

◆名称 LOVIET（ラヴィエツト）

◆対象

東急住宅リースが管理している賃貸住宅のご入居者さま（※一部対象外物件を除く）

※東急住宅リース管理物件のCOMFORIA（コンフォリア）シリーズにご入居されているお客様については、既に2015年6月より、LOVIET WELBOXと同等のサービスである「COMFORIA WELBOX」をご利用いただいております。当サービスは対象外となります。

※今後、東急リバブルの仲介で賃貸住宅に入居されたお客さまも対象にさせていただく予定です。

◆会員に提供するサービス（以下参照）

① LOVIET WELBOX

（株）イーウェルが提供する「WELBOX」と提携した、宿泊施設28,000施設、ライフサポートメニュー4,000メニューのご提供

② グループ商品ご購入時特典

東急不動産ホールディングスグループ対象商品をご購入の際、割引など特典のご提供

◆会員専用サイト

「LOVIET」<https://www.smart-welbox.com/loviet/>

※2016年4月中旬よりサイトオープン予定

◆運営主体 東急不動産ホールディングス株式会社

◆運営委託 株式会社イーウェル

◆お客様お問い合わせ先

LOVIETお客様センター

T E L 03-3511-1109

営業時間 10:00～18:00（土・日・祝日除く）