

2013 年 11 月 8 日

お客さま各位

東急不動産 SC マネジメント株式会社

賞味期限切れ景品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、東急プラザ 赤坂にて 2013 年 10 月 22 日から 2013 年 10 月 25 日まで開催致しましたオータムフェア抽選会において、2013 年 10 月 25 日に参加賞としてご提供させて頂きました景品におきまして、抽選スタッフの不手際により粉末清涼飲料「抹茶カプチーノ」の一部に賞味期限切れの品が含まれておりました。

(賞味期限：2013 年 8 月 14 日)

抽選会にご参加頂きましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、該当品について、賞味期限が切れたものを飲んだ場合でも、人体への影響はないことをメーカーに確認しております。

当プラザといたしましては、今後このような事がないよう、賞味期限の管理を徹底してまいります。当該品をお受け取りになったお客さまには、交換させていただきます。大変お手数ではございますが、以下の連絡先までお知らせくださるようお願い申し上げます。

記

1. 該当景品 粉末清涼飲料「抹茶カプチーノ」(参加賞として無償提供)
2. 配布個数 最大で 200 個 (4 種類計 200 個のうちの 1 種)
3. 配布期間 2013 年 10 月 22 日(火)～2013 年 10 月 25 日(金)の 2013 年 10 月 25 日(金)のみ
4. 配布場所 東急プラザ 赤坂 2 階陳麻婆豆腐裏、ブティックヒルダ横 (雨天のため)
5. 経緯 2013 年 10 月 25 日 (金) に抽選されたお客様からのご指摘により判明致しました。
6. 原因 賞味期限管理の不徹底
7. 対応 緊急点検を実施しました結果、当該景品以外に賞味期限が切れた景品はございませんでした。
8. 再発防止策 景品管理及び賞味期限の管理を徹底すると共に、取引業者、抽選会運営スタッフの指導教育を実施してまいります。
9. 本件に関するお客様からのお問い合わせ・連絡先
東急プラザ 赤坂 管理事務所 (営業時間：平日 9：30～18：30)
電話番号 03-3580-1031

以上