

2015年6月30日

東急不動産株式会社

大手デベロッパーとして初！シニア向けワンストップ型生活サービス提供 「ホームクレーン用賀」オープン

東急不動産株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:植村 仁)は、2015年7月より、大手デベロッパーとして初めての取り組みとなるシニア向けワンストップ型生活サービスを提供する「ホームクレーン事業」を開始し、その第一号拠点として「ホームクレーン用賀(東京都世田谷区用賀4-3-8)」を7月1日(水)にオープンすることをお知らせいたします。

楽しみをくれる、安心をくれる。

ホームクレーン用賀

東急不動産のライフサポート



首都圏、特に東京・神奈川を中心とした都市部エリアでは、日本全体で進行している超高齢化が加速度を増して進行しており、独居高齢者世帯や要介護者の急増、高齢者向け住宅の不足などが問題となっています。

そのような中、東急不動産は、「健康」「シニア」「余暇」に関連する事業を横断的に連携強化することで、幅広い事業機会の創出を目指してまいりました。中でも『ヘルスケア事業領域』においては、安全で快適なシニアライフを目指して、住まい作りと施設運営のノウハウを活かしたシニア向け住宅『グランクレーン』シリーズを、10年以上にわたり展開してまいりました。

このたび開始する「ホームクレーン事業」は、その『グランクレーン』シリーズの運営で蓄積されたノウハウを活かした、新サービスです。「ホームクレーン用賀」を第一号拠点として、ご自宅にしながら自分らしく生き生きとした人生を歩みたいシニアの方に向け、健康管理や交流を促す仕組みづくりを行うことで、広義の「地域包括ケア」の具現化を目指してまいります。

ホームクレール事業では、拠点に訪れる会員に向け、生活全般に関するちょっとした相談から、介護、相続・住替えなどの将来の不安に関しても気軽に相談することができる「生活コンシェルジュ」が全てのサービスの窓口となるほか、「食事」「フィットネスクラス」「カルチャークラス」など、心と身体を健やかに保つ『楽しみ』を提供いたします。

また、医療や介護などの相談に対応する「健康アドバイスサービス」や、掃除や高所作業・力仕事といった家事の「お手伝いサポート」、自宅で体調を崩した際にも安心の「緊急対応サービス」「急病入院サポート」を提供するなど、シニアの方々に、『安心』を提供してまいります。

東急不動産は、「ホームクレール用賀」をお客様のニーズを検証する実証拠点と位置づけ、新たな運営ノウハウを蓄積していくことで、今後さらなるシニア向けサービスの拡充をはかってまいります。

【ホームクレール サービス概要】

ホームクレールでは、「時間に余裕のある今こそ、より充実した暮らしを送りたい」「旅行や美味しいものをずっと楽しめるよう健康でいたい」といった、“今だからこそ”の楽しみと交流を提供する『たのしみクレール』メニューと、「一人暮らしだから何かあったら心配」「ご近所づきあいがあまりなくて」といったシニアの方ならではの悩みに対し、家事のお手伝いから、いざという時の救助までひと声でかけつける、まるでご家族がそばにいらっしゃるような安心をご提供する『あんしんクレール』メニューを提供してまいります。

■『たのしみクレール』～充実した毎日で、いつまでも健康なココロとカラダを。～

生活コンシェルジュサービス

家電製品の使い方や行政への提出書類の書き方など、生活の中のちょっとした疑問から、介護や相続や住替えなどの将来の不安まで、まるでご家族に相談するように気軽に相談できる“生活コンシェルジュ”が常駐いたします。

また、拠点内には、人型ロボットの Pepper(ペッパー)が常駐。

“生活コンシェルジュ見習い”として、来場するお客様とコミュニケーションをはかるほか、会員の方へのプラン説明などを行います。

◆対応時間 10:00～18:00(定休:日曜日・祝日)※電話対応も同時間で受付。



カフェ

「健康」をテーマに、管理栄養士が季節ごとに次々とメニューを考案。1食およそ1,000円で、いつでも、美味しくバランスの取れた食事を召し上がっていただけます。

◆営業時間 10:00～18:00(定休:日曜日・祝日)



フィットネスクラス

東急スポーツオアシス監修のフィットネススタジオでは、初めての方でも無理なく続けることができる「ヨガ」や「ストレッチ」、「腰痛解消体操」、さらには脳の活性化を促すプログラムなど、豊富なクラスを展開。会員の方々が、アタマとカラダの健康を目指すためのプログラムをご提供します。



カルチャークラス

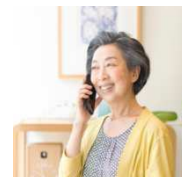
「健康」をテーマに食への知識を広げる料理教室や暮らしを充実させる多彩な趣味など、欲しい教養が楽しく身につくカルチャークラスを開催。同じ興味を持つ仲間を作ることもでき、日々の生活を豊かで充実したものにするきっかけをご提供します。



■『あんしんクレール』～家事のお手伝いから、いざという時の駆けつけまで～

健康アドバイスサービス

看護師などの専門家が、健康アドバイザーとして定期的に来場。医療、食事、介護などに関する疑問や、将来への不安について個別にお応えいたします。また、健康診断の結果をデータ管理し、お一人おひとりに合わせた健康指導も行います。



◆対応時間 [事前予約制 1人30分目安] ※定期相談日は店舗にご確認ください。

お手伝いサービス

掃除、洗濯、電球の取替えや、布団干し、ベッドメイキングといったご自宅での家事のお手伝いや、通院時の同行付添いなどを行うことでまるでご家族がそばにいるかのような安心をご提供します。



緊急対応サービス・急病入院時サポート

ご自宅で急に気分が悪くなった時や、けがをされた時には、会員様にお渡ししている緊急ペンダントを押していただくことで「東急セキュリティ」の警備員がご自宅に駆けつけます。万が一の際には必要に応じて応急手当や、救急車を手配します。また、その情報を「東急イーライフデザイン」のスタッフに引き継ぐことにより、入退院時のサポートや、身の回りのお世話、留守宅の管理、急病時の食事や薬のお届けなど、いざという時にも安心できるサービスをご提供します。ご家族が遠方に住んでいる方にも安心をお届けします。

◆緊急対応サービス: 駆けつけ費用 1回4,000円(税抜)、急病入院時サポート: サービス費用 1時間5,000円



急に具合が悪くなった



ペンダントを押す



東急セキュリティの警備員の駆け付け



東急セキュリティから東急イーライフデザインへ引き継ぎ



入院のサポート

介護事業者のご紹介も可能です

【ホームクレール用賀 施設概要】



2F フィットネスフロア

自然光の入る明るい室内で、専門のインストラクターが丁寧にやさしく指導します。気軽な普段着のまま、仲間と一緒にいつでもエクササイズを楽しめます。

1F カフェ&コンシェルジュカウンター

ナチュラルな木目調のくつろげる雰囲気の中で、健康を意識したお食事やスイーツを召し上がれます。コンシェルジュと何でも気軽に話していただける開放的な空間です。

B1F イベントフロア

地下1階でありながら光が入り明るくくつろげる多目的空間です。落ち着いた雰囲気の中で充実した学びの時間やゆったりしたリフレッシュタイムをお過ごしください。

【ホームクレール用賀 料金体系】 ※表示価格は税抜き

まずはいろいろと試して、考えてみたいあなたに。

お気軽プラン 980円/月 (税抜)

月1回 1,000円相当の
お食事がついたお得なプラン。

生活コンシェルジュに何でもお気軽にご相談いただけます。
無料セミナーなど会員限定サービスもついて、この価格！



生活コンシェルジュサービス

応対時間 10:00～18:00 (定休日:日曜日・祝日)
※電話応対も同様の時間

カフェに常駐し、日々の様々な相談にご対応します。生活の中のちょっとした疑問から、相続や住替え、介護など将来の不安まで、ご家族に相談するように気軽に何でもお話しください。



カフェ

食事
月1回無料

営業時間 10:00～18:00 (定休日:日曜日・祝日)
「健康」をテーマに、管理栄養士が次々とメニューを考案。いつでも、美味しくバランスの取れた食事を召し上がれます。



会員限定セミナー

参加費
無料

イベントフロアやカフェに講師を招き、セミナーを開催。医療や相続など、誰もが抱えている不安や、日常生活のちょっとした疑問に答えるテーマをご用意しています。
※一部有料セミナーあり。



フィットネスクラス

参加費
有料

初めての方でも気軽にご参加できる「ヨガ」や「ストレッチ」、「腰痛解消体操」、さらには脳の活性化を促すプログラムなど、豊富なクラスで真の健康を目指します。



カルチャークラス

参加費
有料

「健康」をテーマに、食への知識を広げる料理教室や、暮らしを充実させる多彩な趣味・欲しい教養が楽しく身につくクラスが揃っています。

いざというときの安心のため、備えたいあなたに。

安心プラン 2,980円/月 (税抜)

月々たった2,980円で、
もしもの不安がワンストップで解消！

日々の体調を相談できる「健康アドバイスサービス」はもちろん、
体調を崩された時の「緊急対応サービス」や
急病時の「急病入院時サポート」もついています。



豊田エリアは原則、
豊田谷区に限りません。



緊急対応サービス

駆けつけ費用別途
1回4,000円(税別)

ご自宅で急に気分が悪くなった時や、けがをされた時、緊急ペナントを握ると通報されて、「東急セキュリティ」の警備員が駆けつけます。いざという時の備えがあるからこそ、日々の生活を安心して送ることができます。



健康アドバイスサービス*

応対時間[事前予約制1.30分を目安]
定期相談日は店舗にご確認ください。
※電話対応はWELBOXの健康相談ダイヤル(24時間対応)

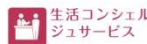
看護師などの専門家が、健康アドバイザーとして、医療、食事、介護などの健康に関する疑問や、将来への不安について個別にお応えします。



急病入院時サポート

サービス費用別途
1時間5,000円(税別)

入退院時の付添いや、身の回りのお世話、留守宅の管理、急病時の食事や薬のお届けなど、いざという時に、頼りになる安心サポートです。



生活コンシェル
ジュサービス
応対時間 10:00～18:00
(定休日:日曜日・祝日)
※電話応対も同様の時間



カフェ 10% OFF
営業時間 10:00～18:00
(定休日:日曜日・祝日)



フィット
ネスクラス 10% OFF



カルチャー
クラス 10% OFF


日々の充実からもしもの安心まで、トータルに利用したいあなたに。 **充実プラン** 5,980円/月 (税抜)

自分好みに合わせて選べるポイント制


●毎月1日に
4ポイントが
付与され自由に
使えます。

●ポイントは
翌月まで
繰越せます。


使用例1 運動も学びも交流も楽しみたい方へ


フィットネスクラス (ヨガ)
 1回1時間
 2ポイント [通常3,000円(税込)]

+


カルチャークラス (利き酒教室)
 1回1時間
 1ポイント [通常1,500円(税込)]

+


カフェ (食事)
 [通常1,000円(税込)]
 1ポイント

= **合計4ポイント 5,500円分相当**

使用例2 運動・健康維持を楽しみたい方へ



フィットネスクラス (ヨガ)
 1回1時間
 2ポイント [通常3,000円(税込)]

+



フィットネスクラス (ストレッチ)
 1回30分×2回
 1ポイント [通常1,500円(税込)×2]

= **合計4ポイント 6,000円分相当**


使用例3 楽しみの時間を確保したい方へ


カルチャークラス (英会話教室)
 1回1時間
 1ポイント [通常1,500円(税込)]

+


カルチャークラス (料理教室)
 1回2時間
 2ポイント [通常3,000円(税込)]

+


お手伝いサービス
 1時間につき
 1ポイント 1,500円割引

= **合計4ポイント 6,000円分相当**

さらに この価格で + 「安心プラン」が丸ごとついてくる!



提供エリアは原則、世田谷区に限ります。



緊急対応サービス

駆けつけ費用別途
1回4,000円(税抜)

ご自宅で急に気分が悪くなった時や、けがをされた時、緊急ペンダントを握ると通報されて、「東急セキュリティ」の警備員が駆けつけます。いざという時の備えがあるからこそ、日々の生活を安心して送ることができます。



健康アドバイスサービス*

※対応時間【事前予約制1人30分を目安】
定額相談日は各額にご確認ください。
※電話対応はWEI.DIXの健康相談ダイヤル(24時間対応)

看護師などの専門家が、健康アドバイザーとして、医療、食事、介護などの健康に関する疑問や、将来への不安について個別にお応えします。



急病入院時サポート

サービス費用別途
1時間5,000円(税抜)

入退院時の付添いや、身のお世話、留守宅の管理、急病時の食事や薬のお届けなど、いざという時に、頼りになる安心サポートです。

【ホームクレール用賀 概要】

- ・名称: ホームクレール用賀
- ・所在地: 〒158-0097 東京都世田谷区用賀4-3-8
- ・建物面積: 221.98㎡(67.14坪)
- ・階数: 地上2階、地下1階
- ・営業時間: 10:00~18:00(定休日:日曜日・祝日)
- ・事業主体: 東急不動産株式会社
- ・運営サポート: 株式会社東急イーライフデザイン、株式会社東急リゾートサービス、株式会社東急スポーツオアシス、東急セキュリティ株式会社、株式会社ベーターベン