

2021年11月30日

報道関係者各位

株式会社東急ハンズ  
TQコネクト株式会社

## 高齢者のIT利用サポートにより、様々な課題を解決するTQコネクトと連携 東急ハンズネットストアでの購買体験、ライブ実演販売を提供 高齢者がつながることの便利さ、楽しさを体験

株式会社東急ハンズ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:木村成一)は、高齢者のIT利用サポートにより、様々な課題を解決するサービスを提供するTQコネクト株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:五木 公明)と連携し、ITサポート利用の実証実験メニューとしてネットストアでの購買体験、ライブ実演販売体験サービスを提供することを決定いたしました。



TQコネクト

### ■ 背景

TQコネクト株式会社は「すべての人がインターネットにつながる社会を実現する。」を企業理念とし、インターネットを使い慣れない人でも、簡単に安心してインターネットを経由した様々なサービスを利用できるようにすることを目指し、2021年5月に設立された会社です。

2022年春頃に予定している「TQポータルサービス」の本サービス開始にあたり、様々な意見、要望を収集するモニター期として、ご高齢者がインターネットの習得や、オペレーターとの遠隔サポートを活用して、つながることの、便利さや楽しさを体験していただくカリキュラムがスタートしました。

その中でも、コロナ禍での行動変容を背景に、高齢者からのニーズも多いネットストアの利用に関して、東急ハンズネットストアを通じての購買体験、さらにはライブ実演販売の体験をメニューに組み込みました。

TQコネクト株式会社: <https://tqconnect.co.jp>

## ■ 購買体験メニュー

### 【ネットストアでの購買体験】

ハンズネットを通じて、EC 利用のレクチャーを実施。  
オペレーターサポートのもと、興味がある商品を選択し、カートに入れてもらうことを体験。  
代金決済は TQ コネクトが代理で実施。



### ◆ハンズネット

店舗と同様に「ビューティ・ヘルスケア」「キッチン用品」「文房具」「ハンドメイド・クラフト用品」など様々なカテゴリーの商品約 8 万点を取り扱う、東急ハンズ公式通販サイト。  
旬のおすすめ商品やお得なキャンペーン情報も豊富。

ハンズネット : <https://hands.net/>

### 【ライブ実演販売体験】

タブレットの中にある機能を利用し、東急ハンズ「ヒントショー・スタッフ」が旬の商品をおすすめする、オンライン実演販売を体験。  
購買希望があった場合はオペレーターサポートのもと、ハンズネットを利用。



- ・ライブ実演開催日時: 2021 年 12 月 8 日 (水) 16:00~(30 分間予定)
- ・内容: キッチン便利品や加湿器など、東急ハンズスタッフおすすめ商品のご紹介
- ・配信場所: 東急ハンズ本社内スタジオよりライブ配信

### ◆東急ハンズ「ヒントショー・スタッフ」とは

東急ハンズの実演販売専任スタッフ。  
売場経験が豊富なスタッフが、店頭にてヒントショー(実演)を行うスタッフとして、専用のベレー帽と制服を着用し、お客様のニーズに合った商品や「今、いちばんオススメしたい」旬の商品をご案内しています。



## ■ モニター概要

・国内に住む 60 才以上の方、100 名を対象

・期間

第 1 回:2021 年 11 月 1 日 ~ 2021 年 12 月 31 日

第 2 回:2021 年 12 月 1 日 ~ 2022 年 1 月 31 日

・TQ あんしんタブレット(仮称)をモニター商品としてご使用いただき、「リアルとネットをやさしさでつなぐ」をテーマにご高齢者にタブレットを通してインターネットの使い方の習得や、つながることの便利さや楽しさを体験していただく。

・タブレットは自由に利用していただくほか、インターネット習得カリキュラムは週に 1 回程度のプログラム参加。

※募集はすでに締め切っています

## ■ 長期ビジョン「GROUP VISION 2030」の取り組みテーマと SDGs

東急不動産ホールディングスグループは、2021 年に長期ビジョンを発表しました。「WE ARE GREEN」をスローガンに、誰もが自分らしく、いきいきと輝ける未来を実現します。価値を創造し続ける企業グループをめざして、重視する社会課題から抽出した 6 つのテーマに取り組み、SDGs の達成に貢献していきます。

本リリースにおける取り組みテーマ(マテリアリティ)

多彩なライフスタイルをつくる

ウェルビーイングな街と暮らしをつくる

デジタル時代の価値をつくる

多彩な人財が活きる組織風土をつくる

貢献する SDGs



東急不動産ホールディングスグループ「GROUP VISION 2030」について

<https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/group-vision-2030/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社東急ハンズ 広報室 担当: 洞内・郡山

TEL: 050-1744-7156 / E-mail: [press-all@tokyu-hands.co.jp](mailto:press-all@tokyu-hands.co.jp)

TQ コネクト株式会社 担当: 江部

TEL: 050-3486-3509 / E-mail: [contact@tqconnect.co.jp](mailto:contact@tqconnect.co.jp)