

2021年9月24日

報道関係者各位

東急不動産ホールディングス株式会社
TQ コネクト株式会社

グループ共創社内ベンチャー制度「STEP」からの事業化案件

「TQ コネクト」が11月サービスを開始

高齢者のIT利用サポートにより、様々な課題を解決するサービスを提供

東急不動産ホールディングス株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：西川 弘典）が2019年度に立ち上げたグループ従業員を対象とした社内ベンチャー制度「STEP※」から誕生したTQ コネクト株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：五木 公明）は、11月よりサービスを開始することとなりましたのでお知らせいたします。

※「S (Start/Sustainable/Shibuya)」+「TFHD Entrepreneur Program」の略称

TQコネクトは「すべての人がインターネットにつながる社会を実現する。」を企業理念とし、高齢者などインターネットを使い慣れない人でも、簡単に安心してインターネットを経由した様々なサービスを利用できるようにすることを目指した会社です。高齢者がタブレットを操作することで様々なことができるようになるサービス「TQあんしんタブレット」について、60歳以上の高齢者を対象に台数限定のモニター利用を11月より開始します。モニターとなった高齢者からご意見を伺った上で、2022年4月より本サービスを開始する予定です。

■ 高齢者向けの様々なサービスを提供、操作の不安はオペレーターが解決

TQコネクト株式会社の基幹サービス「TQポータル」は、高齢者にとって安心で便利なサービスが、タブレットのポータル画面に並べられております。その中にはオペレーター呼び出し用のボタンが付いており、利用者がそのボタンを押すと、ワンタッチで画面に現れるオペレーターが、ポータルを通じて高齢者のタブレットやサービスの利用をサポートします。

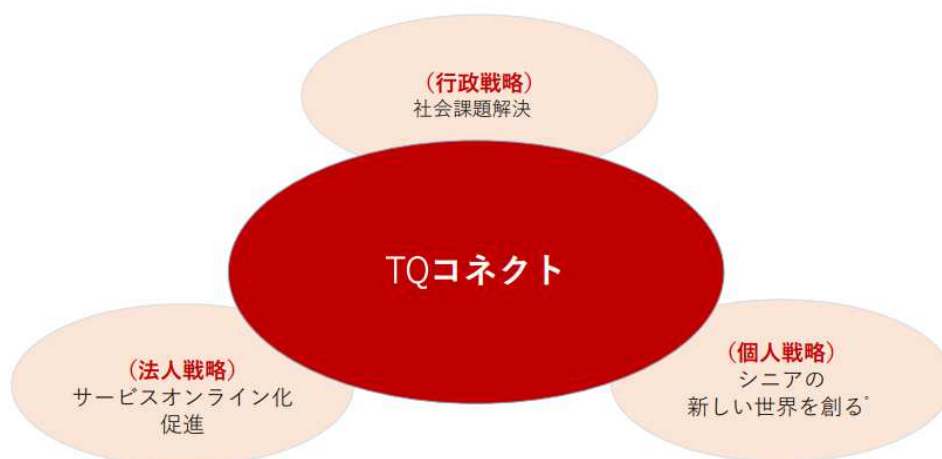
「TQポータル」の開発にあたりこの2年間、数百回にわたり高齢者への実際の操作補助をすることで、オペレーター対応と操作などシステムの両面で改善を重ねてきました。オペレーターについては東急不動産ホールディングスのグループ会社であるイーウェルが担当し、システム面は東京電力の系列会社であるファミリーネット・ジャパンが担当しています。また、サービスの基盤および端末には、ICTによる高齢者向けの地域生活支援サービスの提供を行ってきたアイラ株式会社の「ささえい コミュニティ®」サービスおよび専用端末「hoam®」を採用しています。今回は、そのポータルが、専用タブレットに装着されたタブレットセット型である「TQあんしんタブレット」のモニター利用を開始します。

あんしんタブレットは、TQポータルに掲載されているサービスを利用することができます。ポータルサービスの中には、詐欺やトラブルへの対応、健康相談など、専門家に直接つながるサービスのほか、様々なWebサービス、例えば、自宅でできるエクササイズ動画の視聴、動画での料理レシピの提供、各種検索があります。タブレット操作の利用/習得をサポートすることで高齢者に対し、インターネットを活用して、社会とつながることの便利さや楽しさを実体験して頂きます。

■社会課題解決のため、様々な企業や行政との連携を検討

「TQ ポータル」を活用した様々なビジネス展開を進めるべく、数多くの企業との連携を図ります。実証実験を通じて、高齢者がこのポータルを利用するにつれて、インターネットを使うことに慣れるだけでなく、段々とそれぞれの活用や楽しみ方を見つけられるようになることがわかってきました。それにより、このポータルを通じて、高齢者にサービスを届けたいと考える行政、企業、団体から数多くの問い合わせをいただいています。

TQコネクト株式会社は今後、同社の企業理念である、「すべての人がインターネットにつながる社会」を実現するために、さまざまなサービスが、このポータルを通じて高齢者に届けられるよう、企業や行政との連携を進めていきます。



商号	TQ コネクト株式会社
代表取締役	五木 公明
本店所在地	東京都渋谷区道玄坂 1-21-1
設立日	2021 年 5 月
資本金	5 億円（内、資本準備金含む）
株主	東急不動産ホールディングス株式会社、五木 公明（代表創業者）、江部 宗一郎（共同創業者）
コーポレートサイト	https://tqconnect.co.jp/
事業内容	①コンピュータのソフトウェアおよびハードウェア、各種アプリケーションの企画、開発、設計、製造、販売、保守、リース、賃貸および輸出入
	②インターネット等の通信ネットワークおよび電子技術を利用した各種情報提供並びに情報収集サービス
	③コンピュータシステムによるデータ入力およびそれに伴う事務処理の受託



「hoam」 PE-PD0031

※「あんしんタブレット」は、アイラ株式会社が提供する「ささえiコミュニティ®」の専用端末「hoam®」のTQポータルサービスにて利用する際の名称となります。

※「ささえiコミュニティ®」及び「hoam®」は、アイラ株式会社の商標です。

■ 長期ビジョン「GROUP VISION 2030」の取り組みテーマとSDGs

東急不動産ホールディングスグループは、2021年に長期ビジョンを発表しました。「WE ARE GREEN」をスローガンに、誰もが自分らしく、いきいきと輝ける未来を実現します。価値を創造し続ける企業グループをめざして、重視する社会課題から抽出した6つのテーマに取り組み、SDGsの達成に貢献していきます。

本リリースにおける取り組みテーマ（マテリアリティ）

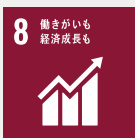
多彩なライフスタイルをつくる

ウェルビーイングな街と暮らしをつくる

デジタル時代の価値をつくる

多彩な人財が活きる組織風土をつくる

貢献するSDGs



東急不動産ホールディングスグループ「GROUP VISION 2030」について

<https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/group-vision-2030/>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

東急不動産ホールディングス株式会社 広報室 報道担当 林 MAIL：tlc-hodo@tokyu-land.co.jp

※東急不動産では、新型コロナウイルス感染症予防のため在宅勤務を実施中です。

お手数をおかけし大変申し訳ありませんが、メールにてお問い合わせいただきますようお願いいたします。