

どこからでも簡単に不動産売却に関する相談ができる

## 有人チャットによる売却相談サービスを開始

～そのお悩み、専門スタッフが解決します～

東急リバブル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：太田陽一）は、8月2日（月）より、自社ホームページ上で、お客様からの不動産売却に関するご相談に専門スタッフがチャットで対応する有人チャットサービス『チャットで気軽に売却相談』を開始しましたので、お知らせいたします。



不動産の売却を検討されるお客様の多くは、売却に掛かる費用や時間、手続きの流れ等に関して、様々な不安やお悩みを抱えています。しかし、「プロに相談したいけれど、不動産会社に連絡するのは気が引ける」といった方も多く、不動産会社の敷居の高さや、電話やフォーム等で問い合わせることへの抵抗感を感じています。そこで、どのようなお悩みでも気軽にご相談いただけるよう、有人チャットサービス『チャットで気軽に売却相談』を開始しました。

### ■『チャットで気軽に売却相談』の特徴（お客様の利用メリット）

電話番号やメールアドレス等の個人情報の登録が不要で、チャットで気軽に不動産売却に関する相談ができるサービスです。当社ホームページ上の『チャットで相談する』ボタンをクリックし、表示されるチャット画面に質問内容を入力するだけで、専門性の高いスタッフがご質問にお答えします（※1）。

曜日・祝日を問わず12：00～22：00の時間帯で対応が可能です（※2）。お客様はお手持ちのパソコンやスマートフォンでどこからでも、気軽にご相談いただくことができます。

### 《不動産売却に関するどんなお悩みでも相談可能》



※1 相談・質問内容により回答に時間を要する場合があります。

※2 年末年始を除きます。また、日本語のみ対応可能です。

## ■『チャットで気軽に売却相談』の利用方法

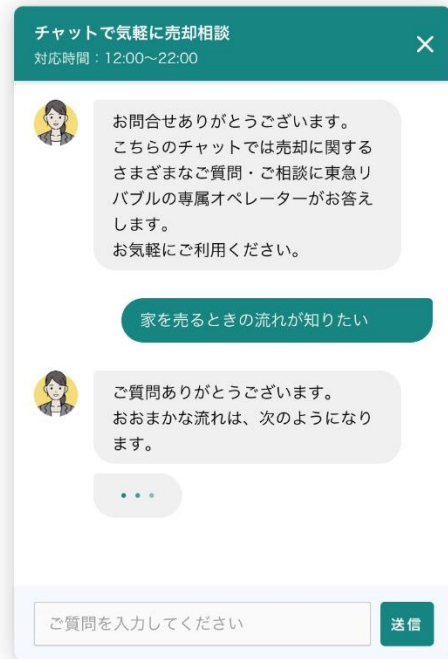
### チャットの使い方

画面の右下にある「チャット相談」のボタンを押すと、チャット画面が立ち上がります。



ご質問内容を入力して、送信するだけで、専属オペレーターとのトークが開始されます。電話番号やメールアドレスの登録は必要ありません。お手持ちのパソコン・スマートフォンから、お気軽にご利用ください。

※オペレーター対応時間は12:00～22:00です。



当社は本サービスの導入により、不動産会社へ問い合わせることへの抵抗感を軽減し、より多くのお客様の不安を解消してまいります。また、チャットでの相談後、実際に不動産の売却を希望されるお客様には、営業店舗の担当者と連携し、安心・快適な不動産売却に向けてサポートいたします。

## ■『チャットで気軽に売却相談』ページ

<https://www.livable.co.jp/manned-chat/>

以上

— 本件に関するお問い合わせ —  
東急リバブル株式会社  
経営管理本部 経営企画部 広報課  
高津  
TEL : 03-6778-8328