

不動産売買・賃貸のご相談及び物件の内見に  
**ビデオ通話による「オンライン接客」を全店舗で開始**  
 ～ご自宅に居ながら、当社営業担当と非対面で各種ご相談や内見が可能に～

東急リバブル株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：太田陽一）は、全国の売買・賃貸仲介店舗でビデオ通話によるオンライン接客を5月21日（木）より開始いたします。

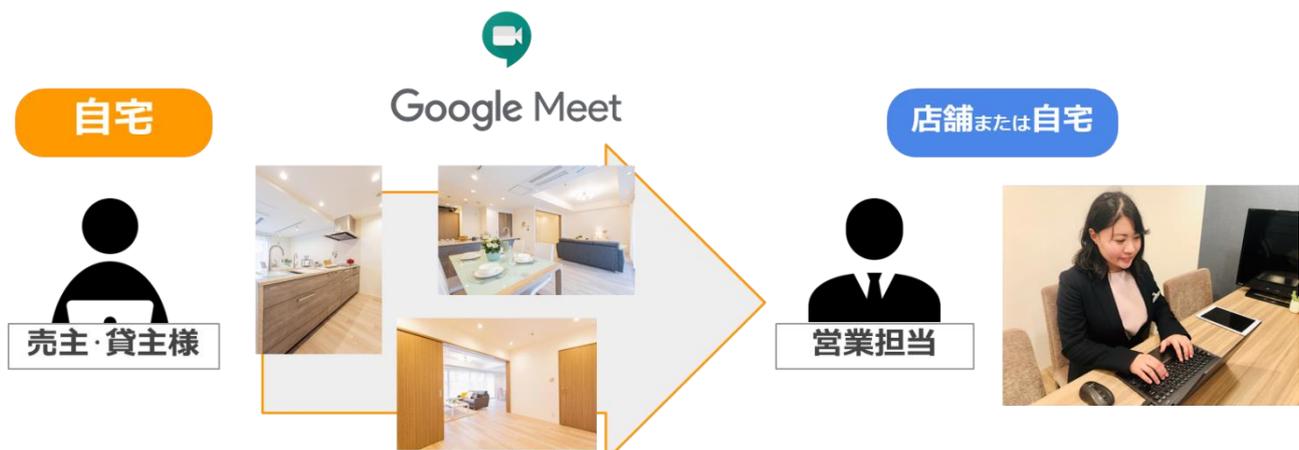


新型コロナウイルス感染防止のため、現在当社は一部を除く売買・賃貸仲介店舗の営業活動をテレワーク（在宅勤務）に切り替えて実施しております。コロナ禍における、お客様と社員の安全確保のため、対面による接客機会を減らし、お客様の不動産売買や賃貸ニーズに対応するために、安全性の高いビデオ会議ツール **Google Meet** を利用したオンライン接客を全国の売買・賃貸仲介店舗で個人のお客様向けに開始いたします。遠方にお住まいの方や移動が困難な方との接客にも活用し、お客様の利便性向上も図ってまいります。

■オンライン接客の活用例

①ご自宅の査定やご売却に関するご相談

売主・貸主様に室内をライブ中継いただき、営業担当が確認



## ②空室物件の内見

現地から営業担当が室内をライブ中継しながら、または室内画像をご覧いただきながらご説明



## ③営業担当との各種ご相談や商談、税理士との税務相談、弁護士との法律相談など



※関西エリアでの税務相談、法律相談は近日中に開始いたします。

※オンライン接客はご予約が必要となります。また、ご利用にあたり注意事項がございますので、各店舗及び担当者へお電話またはメール、ホームページの各店舗のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

店舗一覧はこちら <https://www.livable.co.jp/branch/>

※Google Meet の詳細はこちらをご参照下さい。

<https://gsuite.google.co.jp/intl/ja/products/meet/>

Google は Google LLC の商標です。

今後の店頭営業の再開に向けた新たな営業体制として、オンライン接客の活用の幅を広げるとともに、対応可能なビデオ通話アプリの拡充を進めてまいります。

以上

— 本件に関するお問い合わせ —

東急リバブル株式会社

経営管理本部 経営企画部 広報課

天野・高津

TEL : 03-6778-8328