

## NEWS RELEASE

2019年11月15日  
株式会社イーウェル

### コンタクトセンター・アワード 2019 において「米子オペレーションセンター」が 第3回オフィス環境表彰部門優秀環境賞を受賞

企業・健康保険組合の福利厚生代行や健康支援サービス提供、及びそれに伴うコンサルティングを行う株式会社イーウェル（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：二井 勝、以下「当社」）の「米子オペレーションセンター」は、2019年11月13日（水）サンシャインシティ・文化会館にて開催された「コンタクトセンター・アワード 2019」にて「第3回オフィス環境表彰部門 優秀環境賞」を受賞しました。



▲コンタクトセンター・アワード「オフィス環境賞」授賞式の様子

#### ■コンタクトセンター・アワードおよびオフィス環境賞について

「コンタクトセンター・アワード」とは、コンタクトセンターを運営する、あるいは支援する皆様方と力を合わせて、より良い顧客体験と経営貢献を実現するために、潜在課題を認識し、専門性を最大限に発揮して挑戦をし続けるためのイベントです。

コンタクトセンター・アワードの1つの賞である「オフィス環境賞」は、コンタクトセンターの働きやすい整備、優れた制度など“器”を評価・表彰する賞で、3年に1度開催しております。深刻化する採用難、人手不足対策としても機能している“環境マネジメント”を率先して行っている企業を表彰します。今回は、全国で7社優秀賞を受賞しました。

## ■当社の評価ポイント

企業課題解決 : 継続的な優秀人材が確保出来る事/BCP 対応として停電対策や他拠点連携が実現出来る事

地域共生 : 地域特性を考慮した駐車場設置/多様な雇用形態への対応/松江センターとの連携

職場文化・風土 : 社員や家族に対する福利厚生施策充実/社員間コミュニケーション活性化/クラブ活動や家族イベント実施/ワークライフバランスの充実 等



当社は今後も、高品質なオペレーションを提供すべく、継続的なセンターマネジメントやオフィス環境の改善に努めてまいります。

## 【株式会社イーウェルについて】

所在地 : 〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 3 番 6 号 紀尾井町パークビル

設立 : 2000 年 10 月 2 日

資本金 : 499,992,500 円

株主 : 東急不動産株式会社、住友商事株式会社、豊田通商システムズ株式会社

従業員数 : 1,215 名 (2019 年 4 月現在)

事業内容 : 福利厚生パッケージサービス「WELBOX」、カフェテリアプラン、健康支援サービス、会員向け付加価値向上サービス「CRM WELBOX」等のコンサルティング及びサービス提供

URL : <https://www.ewel.co.jp/>

### ■本件に関するお問合せ

株式会社イーウェル

経営企画室 経営企画部 広報・マーケティンググループ 押田 (おしだ)

TEL : 03-3511-1193 MAIL : [kohou@ewel.co.jp](mailto:kohou@ewel.co.jp)