

2019年3月28日

報道関係者各位

東急不動産ホールディングス株式会社
株式会社東急R e・デザイン

東急R e・デザインのマンションリフォーム

作業状況が見える「安心リフォームサービス」の試験運用を開始

- IoT 活用によりご自宅の工事状況を外出先から確認できる安心を提供 -

東急不動産ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大隈 郁仁）と株式会社東急R e・デザイン（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：細田 正典）は、マンション専有部リフォームをご希望のお客様を対象としたIoTを活用したサービス「安心リフォームサービス（仮称）」の本格導入に向け、試験運用を開始しますのでお知らせいたします。

IoTを活用することにより、お客様が外出先からいつでも工事中的ご自宅を確認できるため、工事期間に仕事を休むことや不在時のセキュリティ面を心配する方にも安心してリフォームをご検討いただけるサービスとなります。

■ IoTを活用した、透明性の高いリフォーム

IoTデバイスを活用した「安心リフォームサービス（仮称）」により、日頃お客様からお寄せいただく「工事の進み具合は気になるけど現場に何度も足を運べない」、「リフォームしたいけど仕事を休めない」、「不在中に作業をされるのは心配」などのご要望にお応えします。



スマートフォン等で作業状況を見ることができるよう、担当者との確認もスムーズ



■ 工事規模に合わせて2種類のサービスを用意

- ① 大型リフォーム向け（工期 1.5 カ月以上のスケルトンリフォーム等）
複数台の Web カメラ を使用。

宅内に設置された Web カメラにより、お客様がリフォーム状況をスマートフォン等で確認できるサービス。
作業の進行状況をいつでも確認できるので安心。さらに現場担当者とのコミュニケーションが円滑となり工期短縮が見込めます。

- ② 小規模リフォーム向け（工期 1～3 日程度）
複数の 開閉センサー と Web カメラ を使用。

不在宅でもリフォームできるサービス。
入室を制限したい部屋の入り口に開閉センサーを設置し、センサーが反応するとお客様のスマートフォンへ通知。Web カメラにより室内の状況が確認できるので安心してリフォームをお任せいただけます。

併せて、お客様のご希望によりスマートロックを設置します。
（※ドア形状により取付不可）

サービスが開始されると、工事現場と事務所でタイムリーに情報が共有され、進捗状況等の確認作業の軽減とともに、複眼管理が可能となることで、品質向上・工期短縮が見込めます。

東急不動産ホールディングスと東急 Re・デザインは今後も、リフォーム事業の長年にわたる経験・実績をもとに、より社会のニーズに合った的確なサービスを提供していくことに努めてまいります。

東急不動産ホールディングスグループでは、「Human Centered IoT」を IoT 活用のコンセプトとし、実際にご利用になられる方を考え、人が真ん中の IoT を推進してまいります。東急不動産ホールディングスグループの幅広い事業領域を活かすとともに、お客様や他企業とも共創し、新しいライフスタイルの創造・提案を行ってまいります。

①大型リフォーム向け



②小規模リフォーム向け

トイレリフォームの場合



Human Centered
IoT

東急不動産ホールディングスグループ

