

2026 年 10 月 30 日

東急不動産ホールディングス株式会社

外部サービスにおける不正アクセスに伴う 当社ウェブサイトへの影響および個人情報流出の可能性について

当社が管理・運用する一部ウェブサイトにおいて利用していた Studio 株式会社（以下「Studio 社」）のサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生したことが 10 月 16 日に同社より公表されました。

（Studio 社公表文書：<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>）

これを受け、当社にて緊急の調査・点検を実施いたしましたところ、Studio 社のシステム上に保存されていた当社ウェブサイトのお問い合わせフォーム等のデータについて、個人情報が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様および関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象サイトおよび影響を受ける可能性のある個人情報

当社が Studio 社のサービスを介して運用しておりました以下のウェブサイトにおいて、お問い合わせフォーム等にご入力いただいた個人情報が対象となります。

【対象ウェブサイトおよび件数】

当社における事業化検討案「ARCHICYCLE 公式サイト」

- ・ 件数：8 件
- ・ お問い合わせフォームにご入力いただいた情報

（氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、お問い合わせ内容）

2. 流出の状況および被害の状況

【流出の状況】

Studio 社のシステム残存データに対する第三者アクセスにつき、現在も同社と連携して流出の有無および範囲の検証を進めております。流出の事実は確定しておりませんが、流出の可能性を否定できないものとして対応を実施しております。なお、該当ページについては、Studio 社に脆弱性の復旧を確認したものから、公開を再開しております。

【不正利用・被害の状況】

現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用や二次被害等の報告・不審な事例は確認されていません。対象となる可能性のあるお客様に対しましては、順次個別にメール等にてご連絡を差し上げております。

本件につきまして、今後開示すべき新たな重要事実が判明した場合には、速やかに当社ウェブサイト等にてお知らせいたします。

改めまして、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお客様のお問い合わせ窓口】

東急不動産ホールディングス株式会社 お問い合わせ窓口

TEL：03-6455-1122

（受付時間：10：00～12：30、13：30～17：00（土日祝・年末年始、5/1・12/17 除く）

E-mail：tfhd_customer@tokyu-fudosan-hd.co.jp