

2023年7月10日

東急不動産ホールディングス株式会社
TQコネクト株式会社

社内ベンチャー制度「STEP」 第1号事業化案件

TQコネクト、シニア向けタブレットサービス開始

～シンプル操作、オペレーターサービス付きで気軽にご相談～

東急不動産ホールディングス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：西川 弘典）が2019年に立ち上げたグループ共創型社内ベンチャー制度「STEP※」最初の事業化案件として誕生したTQコネクト株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：五木 公明）は、2023年7月10日から、シニア向け専用オペレーター付きタブレット「TQタブレット」の販売を開始します。

※「S（Start/Sustainable/Shibuya）」＋「TFHD Entrepreneur Program」の略称

■TQタブレットとは

シンプル操作で使いやすい、シニアの方も簡単に使える専用オペレーター付きタブレットです。利用者の方は設定やWi-Fiなどの準備の必要がなく、届いた日からタブレットを利用できます。タブレットに不慣れな方でも、操作サポートは専用オペレーターが丁寧にご案内。家族とのビデオ通話や、オンラインレッスンなどの動画鑑賞、健康相談や詐欺相談のような日常のあらゆるご相談など、インターネットを通じたサービスを安心かつ簡単に利用できます。

また、スマホアプリと連携することで簡単に親子間で繋がるすることができます。利用者家族も嬉しい様々なサービスが充実しております。

「ボタンひとつで家族に繋がる新しい親孝行のかたち」をTQタブレットで実現しました。



■TQ タブレットの特徴

①家族やオペレーターとビデオ通話

簡単操作でビデオ通話ができます。専用オペレーター、登録してあるご家族に繋がります。

②画面共有で操作もかんたん・あんしん

画面共有でオペレーターが操作をサポート。難しい操作も同じ画面を見ながら丁寧にサポートします。

③様々なお知らせを配信

イベントのお知らせや、クイズ、コラムなど楽しいコンテンツを定期的に配信いたします。

④オンライン配信・動画視聴

リアルタイムでのオンラインレッスンへの参加や、アーカイブ動画の視聴が可能です。

健康体操や朗読、料理などお家で楽しく体験することができます。

⑤心配ごとはオペレーターに相談

健康相談や詐欺相談など、ご要望に応じて専門窓口をご紹介します。

⑥見守り機能でいつでもあんしん

TQ アプリで TQ タブレットの利用状況を確認。シニアの見守りに繋がります。

■TQ アプリとの連携

お持ちのスマートフォンに TQ アプリをダウンロードすることで TQ タブレットとアプリが連携し、簡単に親子間で繋がることができます。(1 契約につき、TQ アプリは 10 人まで登録可能) 家族でビデオ通話をしたり、予約通話では複数人での通話も可能です。

TQ アプリでは TQ タブレットの利用履歴が確認できるので、利用状況を定期的に確認し見守ることができます。またオペレーターとの会話や TQ コネクトが企画するオンラインイベントにも親子で簡単に参加が可能です。



■これまでの実証実験について

会社設立から 2022 年度まで、本格販売前に約 300 名の方に TQ タブレットをご利用いただきました。オペレーターの丁寧なサポートで 97%のご利用者様に「簡単に利用できた」とお答えいただきました。使いやすさだけでなく、つながる楽しさまで感じていただきたく日々開発改良に努めてまいりました。これまで以上に簡単に繋がりがやすくなった「TQ タブレット」をぜひ一度お試しください、シニアの毎日にデジタルを提供したいと考えます。

■お申込み方法

下記 URL よりお申込みが可能です。

<https://tqconnect.co.jp/service/>

専用フォームより、お申込み完了後、約一週間でご自宅にタブレットをお届けいたします。

■料金プラン

- 本体購入費：55,000 円（税込）
 - 初期登録料：11,000 円（税込）
 - 月額料金（基本プラン/3GB）：4,400 円（税込）
 - 月額料金（プレミアムプラン/20GB）：11,000 円（税込）
- ※解約手数料：無料

■会社概要

商号 TQ コネクト株式会社
代表取締役社長 五木 公明
所在地 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-21-1
設立日 2021 年 5 月 31 日
資本金 1 億円
株主 東急不動産ホールディングス株式会社、他
コーポレートサイト <https://tqconnect.co.jp/>

▼本件に関するお問い合わせ先

TQ コネクト株式会社
担当：江部 宗一郎
TEL：0120-126-109／E-mail：contact@tqconnect.co.jp

■長期ビジョン「GROUP VISION 2030」でめざす、「環境経営」と「DX」の取り組み

東急不動産ホールディングスは 2021 年に長期ビジョン「GROUP VISION 2030」を発表しました。多様なグリーンの中で 2030 年にありたい姿を実現していく私たちの姿勢を表現する「WE ARE GREEN」をスローガンに、「環境経営」「DX」を全社方針として取り組んでいます。

HD の中核企業である東急不動産では「環境先進企業」をめざして様々な取り組みを積極的に進めており、2022 年末には事業所及び保有施設[※]の 100%再生可能エネルギーへの切り替えを完了しました。

※一部の共同事業案件などを除く

貢献する SDGs



東急不動産ホールディングス「GROUP VISION 2030」について

<https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/group-vision-2030/>

東急不動産ホールディングス「中期経営計画 2025」について

<https://www.tokyu-fudosan-hd.co.jp/ir/mgtpolicy/mid-term-plan/>