2026年11月5日

報道関係者各位

株式会社東急コミュニティー

デジタルで変わるマンション管理「まるっとスマート」提供開始

～デジタル連携で組合運営の持続化を支援～

株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：速川 智行、以下「当社」）は、マンション管理を取り巻くさまざまな社会課題の解決に貢献するため、新サービス「まるっとスマート」の提供を開始したことをお知らせいたします。

「まるっとスマート」は、マンション管理における各種手続きや居住者とのコミュニケーションをデジタル化することで、管理組合運営の効率化と居住者の利便性向上を実現する新しいサービスです。



「まるっとスマート」商品ロゴ

■「まるっとスマート」開発の背景・目的

近年、マンション管理業界では、建物の老朽化や居住者の高齢化、役員のなり手不足、物価や修繕費の高騰など、管理組合運営に関わる課題が顕在化しています。また、管理会社も人手不足や人件費の上昇により、従来の運営方法では安定したサービスの継続が難しくなっています。そこで当社は、管理組合運営を“まるっと”支えながら、“スマート”に進化させる「まるっとスマート」を開発いたしました。

「まるっとスマート」は、マンション管理における手続きやコミュニケーションを分かりやすくデジタル化し、情報確認や書類閲覧、届出・申請、オンライン会議などを一括でサポートします。これにより、当社は業務効率化および生産性向上を図りながら、管理組合運営の最適化を進め、管理組合の時間的・資金的な余力を創出することで、組合運営の負担軽減やマンションの資産価値の維持・向上に貢献してまいります。

今後も当社は、デジタル技術を活用したサービスの提供を通じて、安心・安全で持続可能なマンション管理の実現に取り組んでまいります。

■ 「まるっとスマート」が実現する4つのデジタル改革

「まるっとスマート」は、当社が提供するお住まいの皆さま向けのポータルサイト「Life Time Portal（※1・2）」を基盤に、マンション管理の現場において、以下の4つのデジタル改革を実現します。



イメージ図

1：情報伝達のデジタル化

デジタルサイネージや「Life Time Portal」の情報発信機能を活用し、必要な情報を必要な人へ、より確実かつタイムリーに届けます。

2：保管・閲覧のデジタル化

「Life Time Portal」の電子書庫機能により、規約や総会資料、議事録、各種届出書類などをデジタルで保管・閲覧できるため、必要な情報にいつでも簡単にアクセスできます。

3：手続きのデジタル化

居住者からの届出・申請をデジタル化し、紙・郵送に頼らないスムーズな手続きを実現します。また、管理者の電子承認や電子署名の導入により、組合役員・管理会社の負担を減らし、効率的な組合運営を支援します。

4：会議手法のデジタル化

オンライン理事会を導入することで、時間や場所の制約を受けにくい参加環境を整えます。これまで仕事や家庭の事情で参加が難しかった方も参加しやすくなり、WEB活用により組合運営への参加のハードルを下げ、組合活動の活性化を促進します。

■変わらない価値 ― 安心・安全のサポート体制はこれまでどおり

「まるっとスマート」は、管理組合の運営や事務手続きのデジタル化を推進しつつ、これまで通り、安全と建物の資産価値を守る万全のサポート体制を維持いたします。マンション管理において最も大切なのは、現場での対応力、管理組合ごとの事情に寄り添う支援力、そして長期的な視点で資産価値の維持・向上を実現する提案力です。

当社は、デジタル技術による業務効率化を進めるとともに、現場対応や合意形成のサポート、長期修繕計画の提案など、これまで以上にリアルな支援にも一層注力してまいります。デジタルとリアルの融合により、変わらぬ安心・安全をお届けしながら、マンション管理の持続性向上を目指してまいります。

■ 「まるっとスマート」概要

本サービスは、当社が提供する管理商品ラインアップの一つです。ご利用にあたっては、管理組合と当社との間で管理委託契約（有償）の締結が必要となります。契約締結後、当社が運用するお住まいの皆さま向けポータルサイト「Life Time Portal」へご登録いただき、「マンション便利メニュー」などからご利用可能となります。

※本サービスは、当社が管理業務を受託しているマンションのみが対象です。導入の可否や詳細については、当社までお問い合わせください（2026年11月現在、「まるっとスマート」のご提供可能な地域は首都圏のみとなります）。

「まるっとスマート」コンセプト動画は、下記URLよりご視聴いただけます。
▶ https://youtu.be/37EJELvx_zQ

＜注釈＞
※1…東急コミュニティーが運営する、お住まいの皆さま向けのポータルサイトです。パソコンやスマートフォンからお住まいのマンションに関する手続きができ、便利でお得なサービスも、24時間ご利用いただけます。
（「Life Time Portal」サイトURL：https://www.lifetime-tc.com/）
※2…本サービスのご利用には、「Life Time Portal」への登録が必要です。

■株式会社東急コミュニティー　会社概要

THE SOCIAL COMPANY

所在地　：東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 世田谷ビジネススクエア タワー
代表者　：代表取締役社長　速川 智行（はやかわともゆき）
事業内容：マンションライフサポート事業、ビルマネジメント事業、リフォーム事業、パブリック事業
URL　　：https://www.tokyu-com.co.jp/