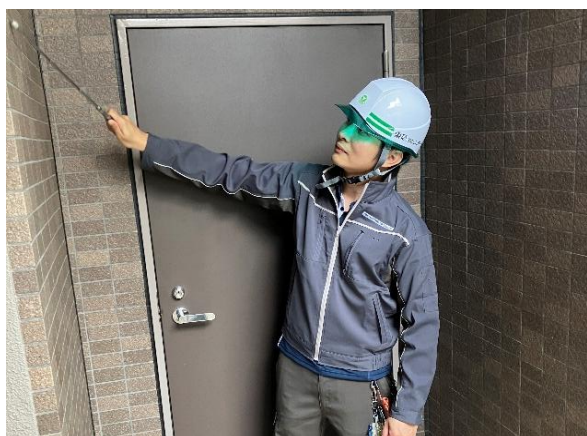


東急コミュニティー×Global Gateway Japan 協業による外国人材共創推進モデルを構築

～外国人材活躍を支える新たなグループ連携モデル～

株式会社東急コミュニティー（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：速川智行、以下「東急コミュニティー」）と、グループ会社であるGlobal Gateway Japan株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石原功一、以下「G2J」）は、外国人材との新たな共創推進モデルを構築し、本モデルを活用した採用を開始いたしました。本取り組みの第一歩として、5月に東急コミュニティー東海支社技術センター技術診断チームに、機械工学を専攻し、多分野での設計・メンテナンス経験を持つフィリピン出身の外国人材が入社いたしましたのでお知らせいたします。

本取り組みは、外国人材の採用にとどまらず、受入から定着までを一体的に設計した協業プロジェクトであり、東急コミュニティーにおける外国人材共創推進の新たなステージとして、G2Jとのグループ連携のもと実現したものです。



現場で打診点検業務を行う外国人スタッフ



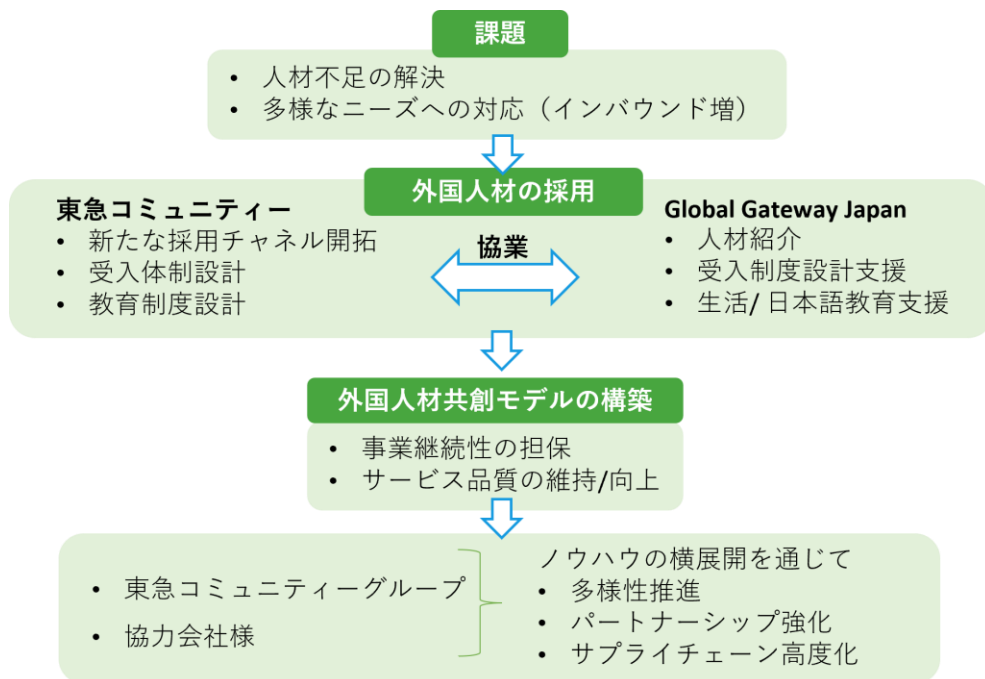
東海支社技術センター技術診断チームメンバーとともに

■外国人材共創推進モデル構築の背景

近年、外国人居住者の増加やインバウンド需要の回復により、建物管理の現場においては多言語対応や異文化理解の重要性がますます高まっています。特に、災害発生時や緊急対応時における正確かつ迅速なコミュニケーションは、サービス品質を左右する極めて重要な要素となっています。一方、設備技術を担う人材の不足は業界全体で深刻化しており、安定した事業運営や多様化する顧客ニーズへの対応には、新たな人材担保および育成の仕組み構築が不可欠です。

こうした背景を踏まえ、東急コミュニティーとG2Jは、不動産管理業界における人材不足および多様なニーズへの対応を目的として、協業による外国人材の採用に着手いたしました。東急コミュニティーは「新たな採用チャネル開拓・受入体制設計・教育制度設計」を、G2Jは「人材紹介・受入制度設計支援・生活や日本語教育支援」まで一貫したサポートを担い、事業の継続性担保およびサービス品質の維持、向上を目指します。

■狙いやスキームについて（図解）



■今後の展望

今後は、本取り組みを東急コミュニティーグループ各社や協力会社にもノウハウを横展開し、多様性の推進やパートナーシップの強化、サプライチェーン全体の高度化を図ることで、不動産管理業界のさらなる発展に貢献してまいります。

<参照>

- 出入国在留管理庁（法務省）「令和7年6月末現在における在留外国人数について」
https://www.moj.go.jp/isa/publications/press/13_00057.html
- 観光庁（国土交通省）「インバウンド消費動向調査 2026年1-3月期の調査結果（1次速報）の結果について」
https://www.mlit.go.jp/kankocho/news02_00082.html

■株式会社東急コミュニティー 会社概要

所在地：東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 世田谷ビジネススクエア タワー
代表者：代表取締役社長 速川 智行（はやかわ ともゆき）
事業内容：マンションライフサポート事業、ビルマネジメント事業、リフォーム事業、パブリック事業
URL：<https://www.tokyu-com.co.jp/>

■Global Gateway Japan株式会社 会社概要

所在地：東京都渋谷区桜丘町25番18号 NT渋谷ビル5階
代表者：代表取締役社長 石原 功一（いしはら こういち）
事業内容：外国人材を支えるプラットフォーム事業
URL：<https://g2j.co.jp>