

2026年3月9日

東急不動産株式会社  
東急リゾーツ&ステイ株式会社

## 業務効率化・業務改革によるオーナー満足度向上を実現 別荘オーナー向けコミュニティアプリ「別荘 OWNERS」 3月9日より提供開始

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：星野 浩明、以下「東急不動産」）と東急リゾーツ&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：丹下 慎也、以下「東急リゾーツ&ステイ」）は、2社が管理・運営を行う別荘のオーナー様向けに、ライフサポートの依頼、請求・入金情報の確認、各種施設予約・お問い合わせ・管理組合総会関連の議決権行使およびアンケート回答までをスマートフォン上で完結できる専用アプリ「別荘 OWNERS」（以下、「本アプリ」）の提供を、2026年3月9日(月)より開始いたします。本アプリは、別荘オーナー様限定の二段階認証によりご利用いただける、安心・安全な公式プラットフォームです。



### ■多様化するオーナーライフに、スマートで安心な体験を

二拠点居住やワーケーション、家族・友人とのシェア利用など、別荘の使い方が多様化する一方で、管理会社との連絡は、従来営業時間内の電話受付や書面でのやり取りが中心でした。そのため双方にタイムラグ生じ、オーナー様へのタイムリーな対応やDX推進による業務の改善・効率化が課題となっていました。

本アプリはこうした課題を解消し、管理会社のオペレーションと連携して効率化を図りながら、相談から依頼の受付までの確実な手配、進捗状況の通知、履歴のデジタル管理・可視化を実現します。さらに、書面でのやり取りをオンライン化することで、紙資源の削減を推進し、環境負荷の低減や環境保全にも貢献します。これにより、オーナー様がどこにいても24時間、迅速かつ安心してご利用いただける環境を整え、利便性と満足度の向上を図ります。

なお、本アプリは現在、運営管理する7拠点（那須、鬼怒川、勝浦、箱根、斑尾、蓼科、浜名湖）でご利用いただけます。今後は別荘オーナー様のお声も伺いながら、順次アップデートを行う予定です。

## ■「別荘 OWNERS」の6つの便利なポイント（主な機能）

- ① 所有する別荘タウンの最新情報をプッシュ通知で受信（気象・道路状況、イベント情報など）
- ② チャットで気軽に相談（電話や対面に加えてテキストでやり取りも可能）
- ③ ライフサポートの依頼から手配状況まで、チャットや写真で進捗を随時確認
- ④ 請求書・支払い明細・入金状況をアプリ上でいつでも確認
- ⑤ 別荘管理覚書、マンション・ヴィラ等の管理組合総会関連資料（議案書など）の閲覧が可能
- ⑥ アンケート回答、説明会の出欠登録、管理組合総会の議決権行使が可能

## 「別荘 OWNERS」概要

【提供開始】2026年3月9日（月）

【対象】東急不動産・東急リゾート&ステイが管理・運営する別荘のオーナー様

【対象拠点】那須、鬼怒川、勝浦、箱根、斑尾、蓼科、浜名湖

【利用料金】無料

【利用方法】・オーナー様ごとに専用のQRコード（招待用）を発行  
・ID/パスワードを設定の上、案内に従いアプリをインストール  
（App Store/Google Play 上は一般非公開・招待制）  
・インストール後にログインし、二段階認証でセキュリティを強化

※パソコン、タブレットでも利用可能

## ■東急リゾート&ステイのライフサポートについて

別荘オーナー様の日常の利便性と快適性を高めるための生活支援サービスです。建物・設備の保守管理にとどまらず、暮らしに関わる各種手配・代行業務を全国の各別荘エリアにある管理事務所が承ります。

また、別荘オーナー様のご不在の際も、管理事務所スタッフが責任を持って対応し、適宜進捗・状況をご報告いたします。

<主なサポート例>

- ・室内清掃、凍結防止、除雪、庭園管理、外構の維持管理
- ・漏水等のトラブル発生時の一次対応および専門業者の手配・調整
- ・外壁塗装、室内リフォームの進行管理、ガス点検等の立会い など



## ■全国に展開する別荘エリアについて

東急不動産、東急リゾート&ステイが全国9カ所で展開する別荘エリアは、広大な自然環境の中に「泊まる・遊ぶ・食べる・暮らす」機能を集約した、持続可能なオールインワンリゾートで、それぞれのシーンに合わせたプライベート空間をお届けしています。別荘エリアには、ホテルをはじめ、ゴルフ場、スキー場なども隣接しており、長期滞在や多世代での滞在が快適にお楽しみいただけます。

また、「ネイチャーポジティブ」を掲げ、生物多様性への配慮、計画間伐などによる森林保全、地産地消、資源の地域循環を取り入れながら、お客様へも体験として提供するサステナブルリゾート運営を推進しています。

**【展開施設】** ニセコ高原リゾートノースヒルズ(北海道)、東急那須リゾート別荘地「The Hills」(栃木県) スパックス鬼怒川(栃木県)、勝浦東急サニーパーク(千葉県)、箱根サニーパーク(神奈川県) 東急仙石原別荘地(神奈川県)、蓼科東急タウンセンター(長野県)、斑尾東急リゾート(長野県) 浜名湖東急サニーパーク(静岡県)