

2025 年 5 月 29 日

東急不動産株式会社

エムスリー株式会社

エムスリーグループの訪日外国人向けオンライン診療サービス

「HOTEL de DOCTOR 24」を東急ステイなど 35 施設へ導入

～エムスリーとの業務提携契約に基づき、ヘルスケア分野での連携を強化～

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：星野 浩明、以下「東急不動産」）、は、エムスリー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：谷村 格、以下、「エムスリー」）との業務提携契約に基づき、エムスリーグループで医療人材ビジネスを展開するエムスリーキャリア株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：沼倉 敏樹、以下、「エムスリーキャリア」）が展開する訪日外国人向けのオンライン診療サービス「HOTEL de DOCTOR 24」を、東急リゾート＆ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：栗辻 稔泰、以下「東急リゾート＆ステイ」）が運営する東急ステイ全 31 施設のほか、リゾートホテル 4 施設へ導入することを決定いたしました。



■東急不動産とエムスリーの業務提携

東急不動産とエムスリーは、東急不動産が開発する施設とエムスリーが持つ医療関連サービスや IT 企画・開発力を掛け合わせることで、施設利用者へのヘルスケア・医療領域における提供価値を高めることを目的として、2025 年 3 月に業務提携契約を締結しております。【参照：[業務提携](#)】



東急不動産



エムスリー株式会社

■「HOTEL de DOCTOR 24」の導入を通じて、豊かな時間と体験を提供

「HOTEL de DOCTOR 24」は、ホテルで受けられる医療通訳付きオンライン診療サービスです。患者1人に対して、医師・看護師・医療通訳（22言語対応）が24時間対応しております。多言語対応の医療通訳を介することで、外国人のお客様も安心してオンライン診療を受けることができるうえ、診療後には近隣の薬局へのご案内が行われます。

2025年には訪日外国人観光客が4,000万人*を超える見込みであり、宿泊者における外国人比率が62.6%（2024年度 東急ステイ 31店舗計実績）である東急ステイをはじめ、4施設平均が41.4%となるリゾートホテルへも本サービスを導入することで、訪日外国人観光客へのよりよい医療の提供を通じ、豊かな時間と体験を提供してまいります。

*出典：JTB「2025年（1月～12月）の旅行動向見通し」（2025年1月9日）



■「HOTEL de DOCTOR 24」サービス概要

名称：HOTEL de DOCTOR 24

導入対象：ホテルや旅館、民宿などの宿泊施設

予約対象：訪日外国人

料金：55,000円（税込）

診療：提携医療機関が自由診療として行います

宿泊施設向けサイト：<https://www.hoteldedoctor24.com/hotel/>

患者予約サイト：<https://www.hoteldedoctor24.com/>

Dr HOTEL de DOCTOR 24

■東急リゾート&ステイ(株)が運営する東急ステイ、リゾートホテルについて

「東急ステイ」は、首都圏から北海道、九州や沖縄まで展開しています。1泊でも中長期滞在でも快適にお過ごしいただけるよう、洗濯乾燥機・電子レンジ・ミニキッチン（一部タイプ）などを客室内に設えた「自分らしく暮らすように滞在できるホテル」です。「見」「聞」「感」「学」「磨」「交」「発」などをテーマとしながら、様々な国内のステークホルダーと連携して、外国人ゲストの方々に新たな気づきや感動を提供していきます。また、リゾートホテルは全国各地でさまざまなブランドの宿泊施設を運営しています。個性あふれるホテルで、それぞれのシーンに合わせたプライベート空間をお届けします

<東急ステイ>

【施設数】 31 施設

【客室数】 5,196 室 ※東急ステイレジデンス除く

【東急ステイ公式サイト】 <https://www.tokyustay.co.jp>

<リゾートホテル>

- ・ROKU KYOTO, LXR Hotels & Resorts <https://www.rokukyoto.com/>
- ・旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン <https://www.kyukaruizawa-kikyo.com/>
- ・nol hakone myojindai <https://www.nolhotels.com/hakone-myojindai/>
- ・nol kyoto Sanjo <https://www.nolhotels.com/kyoto-sanjo/>

■会社概要

<東急不動産株式会社>

所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目 21 番 1 号

代表者：代表取締役社長 星野 浩明

事業内容：総合不動産デベロッパー

U R L：<https://www.tokyu-land.co.jp>

<東急リゾート&ステイ株式会社>

所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂東急ビル

代表者：代表取締役社長 栗辻 稔泰（あわつじとしひろ）

事業内容：宿泊事業、ゴルフ事業、スキー事業、
リゾート・その他事業（別荘管理、レストラン、ショップ、温泉施設、保養所等）

U R L：<https://www.tokyu-rs.co.jp>

<エムスリー株式会社>

所在地：東京都港区赤坂一丁目 11 番 44 号

代表者：代表取締役 谷村 格

事業内容：インターネットを利用した医療関連サービス事業

U R L：<https://corporate.m3.com>

<エムスリーキャリア株式会社>

所在地：東京都港区虎ノ門四丁目 1 番 28 号

代表者：代表取締役 沼倉 敏樹

事業内容：医療における人と組織に関する課題解決に向けたマッチング&ソリューション事業

U R L：<https://www.m3career.com/>