

2026 年 10 月 30 日

東急不動産株式会社

当社管理ウェブサイトにおける不正アクセスおよび 個人情報流出の可能性について

当社が管理する一部ウェブサイトの AWS 共同サーバー環境において、第三者による不正アクセスが確認されました。これに伴い、該当ウェブサイトに登録・保存されていた個人情報が外部へ流出した可能性がございます。

当社では不正アクセス検知後、直ちに該当ウェブサイトの緊急停止およびセキュリティ対策を実施するとともに、保守管理委託先と連携して原因の追究と影響範囲の特定調査を進めております。

お客様および関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象サイトおよび影響を受ける可能性のある個人情報

不正アクセスの影響を受けた可能性のある当社管理ウェブサイトおよび対象データは以下の通りです。

【対象ウェブサイトおよびデータ件数】

①「GREEN CROSS PARK 公式サイト」 (tokyu-gxp.com)

- ・件数：4,079 件
- ・会員登録情報

(会社名・部署名・氏名・メールアドレス・電話番号・興味・関心あるプロジェクト・その他)

②「GREENUP Cooldown Project 公式サイト」 (greenup-cooldown.jp)

- ・件数：3 件
- ・お問い合わせフォームにご入力いただいた情報

(会社名・氏名・フリガナ・メールアドレス・電話番号・お問い合わせ内容)

2. 原因および被害の状況

【原因】

ウェブサイト構築時・運用におけるコンテンツ管理システム (WordPress 等) のソフトウェア脆弱性およびサーバー内のアクセス権限設定不備を突いた第三者による攻撃が原因であることを確認しております。

【流出の状況】

システムログ等の調査を実施しておりますが、現時点で流出の有無を特定することは難しいため、流出の可能性を否定できないものとして検証と適切な対応を行っております。

【不正利用・被害の状況】

現時点において、本件に起因する個人情報の不審な利用や二次被害等の報告・事例は確認されていません。

3. 当社の対応および再発防止策

【10月19日】

不正アクセスの発覚後、直ちに該当ウェブサイトを遮断し、緊急メンテナンス状態とする措置を講じました。

【10月20日以降】

サーバー環境全体のアクセス権限見直し、脆弱性プログラムの修正・アップデート等、改修およびセキュリティ強化を実施した上で、順次復旧しております。

【10月28日】

個人情報保護委員会等の関係行政機関への報告及び必要な手続きを完了しております。

【10月30日】

影響を受けた可能性のあるお客様に対しましては、個別にご案内を進めております。

今後はウェブサイト構築・管理ガイドラインの全面的な見直し、ソフトウェアの定期点検およびセキュリティ監査の徹底を図り、再発防止に全力を尽くしてまいります。

本件につきまして、今後開示すべき新たな重要事実が判明した場合には、速やかに当社ウェブサイト等にてお知らせいたします。

改めまして、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお客様のお問い合わせ窓口】

東急不動産株式会社 お問い合わせ窓口

TEL：03-6455-1121

（受付時間：10：00～12：30、13：30～17：00（土日祝・年末年始、5/1・12/17 除く）

E-mail：tlc_customer@tokyu-land.co.jp